



IPMA
Polish
Project
Excellence
Award

IPMA Polish Project Excellence Award 2019

IPMA
international
project
management
association
POLSKA

XXII KONFERENCJA IPMA POLSKA, 7-8 LISTOPADA 2019, WARSZAWA
www.ipma.pl



Projekt:
eKasyno

Organizacja:
Totalizator Sportowy Sp z o.o.
Srebrny Finalista konkursu IPMA Polska
Polish Project Excellence Award 2019
w kategorii Projekty Informatyczne



**TOTALIZATOR
SPORTOWY**



Opis Projektu:

Celem projektu było zbudowanie pierwszego, legalnego kasyna internetowego w Polsce. Firma Playtech, wyłoniona w przeprowadzonym postępowaniu przetargowym, została dostawcą platformy systemowej, portalu gracza oraz części gier. Rolę integratora pełnił Totalizator Sportowy.

W ramach realizacji projektu przygotowana została infrastruktura serwerowa, sieciowa oraz wdrożono mechanizmy bezpieczeństwa a także mechanizmy archiwizacji danych. Wykonano również szereg integracji platformy kasyna, a w tym integrację z operatorem płatności umożliwiającą dokonywanie wpłat za pomocą wielu kanałów, integrację z systemem weryfikacji dokumentów tożsamości, integrację z systemami marketing automation oraz integrację z wieloma innymi systemami pozwalającymi na skuteczne zarządzanie tego typu działalnością.

Od strony organizacyjnej natomiast wprowadzone zostały procesy zarządzania usługami w oparciu o ITIL ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania incydentami i poziomem usług. Istotnym elementem nowych procesów było również wdrożenie systemów zapobiegania oszustwom (fraud management), zapobiegania praniu pieniędzy (AML) oraz mechanizmów ochrony graczy. Wszystkie te elementy zostały wdrożone przy zachowaniu całkowitej zgodności z wymogami obowiązujących w tym zakresie regulacji.

Kluczowe parametry projektu

Czas trwania: 20 miesięcy
Lokalizacja: Warszawa

Asesorzy

Artur Krynicki – Asesor Wiodący
Remigiusz Kinas
Magdalena Robak

