



IPMA Polish Project Excellence Award 2018

IPMA»
international
project
management
association
POLSKA

XXI KONFERENCJA IPMA POLSKA, 8-9 LISTOPADA 2018, WARSZAWA
www.ipma.pl



Projekt:

Global Delivery Hub (Warsaw)

Organizacja:

Schenker Technology Center (Warsaw) sp. z o.o.

Srebrny Finalista konkursu IPMA Polska Polish Project Excellence Award 2018 w kategorii Projekty Informatyczne



Opis Projektu:

Global Delivery Hub (Warsaw) (dalej GDH) to projekt, który został zainicjowany w odpowiedzi na potrzeby i strategię rozwoju Grupy DB Schenker. Oprócz tego, że jest to część globalnego modelu wsparcia Grupy DB Schenker na świecie istotną cechą jest to, aby w jednym spójnym modelu dostarczać różnorodne usługi IT począwszy od Demand Management, poprzez Application Development, Quality Assurance, aż do Service Operations, nie tylko dla klientów, ale również wewnętrznych partnerów (72 000 pracowników w 2000 lokalizacjach na całym świecie, ponad 700 oddziałów w 38 krajach Europy).

Głównym celem projektu było zbudowanie globalnego centrum kompetencji, które wraz z działającymi już wcześniej hubami w Chinach (Nanjing) i Indiach (New Delhi) uzupełniłoby ofertę globalnego Centrum Rozwiązań Technologicznych umożliwiając jednocześnie Grupie DB Schenker pracę w modelu Follow The Sun. By zrealizować ten cel już od samego początku duży nacisk kładliśmy na stworzenie wyjątkowego miejsca pracy, docelowo osiągając status pracodawcy pierwszego wyboru na rynku IT. Inspiracje czerpaliliśmy z filozofii lean, kultury ciągłego doskonalenia oraz fundamentalnych zasad przywódczych.

Dzięki stworzeniu GDH w Warszawie DB Schenker dostarcza usługi na cały świat i przeprowadza klientów przez cały proces realizacji projektu, począwszy od analizy wymagań, przez implementację i testy, zapewniając przy tym wsparcie IT (mowa tutaj o helpdesku i drugiej linii wsparcia) przez 24h na dobę. Najważniejszym powodem, dla którego akurat Warszawa została wybrana na lokalizację GDH były niewątpliwie wysokie kompetencje kadry IT, przy wykorzystaniu których tworzone są innowacyjne rozwiązania przyszłości. Realizacja postawionego celu pozwala umacniać przewagę konkurencyjną Grupy DB Schenker w branży logistycznej oraz buduje wizerunek Schenker Technology Center (Warsaw) jako innowacyjnej firmy technologicznej.

Kluczowe parametry projektu

Czas trwania: 11 miesięcy

Budżet: 469 tys EUR

Lokalizacja: Warszawa

Asesorzy

Michał Siuda – Asesor Wiodący,

Ewa Bukowińska-Sutuła

Artur Marsy.

