



# IPMA Polish Project Excellence Award 2022

IPMA®  
international  
project  
management  
association  
POLSKA

25. Konferencja IPMA Polska, 20-21 października 2022, Warszawa  
www.ipma.pl



## Projekt:

### Transformacja Kulturowa BGK

## Organizacja:

Bank Gospodarstwa Krajowego

Brązowy Finalista konkursu  
Polish Project Excellence Award 2022  
w kategorii Projekty Organizacyjne i Społeczne



## Projekt TRANSFORMACJA KULTUROWA



Skuteczna realizacja misji i strategii BGK



## Opis Projektu:

W 2017 roku opracowaliśmy nową strategię banku, wraz z nią zrodziła się „Transformacja Kulturowa BGK”. Zaczęliśmy od diagnozy, wyniki badań przepracowaliśmy nie tylko w gremiach menedżerskich, ale zaangażowaliśmy wszystkich pracowników.

Razem określiliśmy wartości, które najlepiej opiszą to, jak chcemy działać. Powołaliśmy projekt, który nasze słowa zamienił w konkretne działania.

### Od przywództwa po komunikację

Wprowadzanie strategicznych zmian rozpoczęliśmy od opracowania modelu przywództwa na podstawie teorii Johna C. Maxwella. Opracowaliśmy też model kluczowych dla nas kompetencji: świadomości biznesowej, myślenia strategicznego, zarządzania zmianą, motywowania i rozwoju oraz komunikacji.

Nasze wartości zaczęliśmy wprowadzać we wszystkie procesy HR. Rekrutujemy osoby, którym profesjonalizm, partnerska współpraca i zaangażowanie są bliskie. Wartości te znajdują też odzwierciedlenie w strukturze naszych stanowisk. Odwołujemy się do nich również w procesie oceny pracy.

Bardzo ważna jest dla nas również efektywna komunikacja. Zarówno ta kaskadowa, jak i horyzontalna. Opracowaliśmy strategię komunikacji, która wspiera zmiany kulturowe.

Czy to się sprawdza? Wyniki opinii pracowników nie pozostawiają wątpliwości a tytuł Top Employers mówi sam za siebie.

## Kluczowe parametry:

Czas trwania: 30 miesięcy  
Budżet: 7 mln zł  
Lokalizacja: Warszawa

## Asesorzy:

Dobrochna Ciosek – Asesor Wiodący  
Karol Czapik  
Magdalena Robak