



IPMA Polish Project Excellence Award 2023

IPMA®
international
project
management
association
POLSKA

26. Konferencja IPMA Polska, 16-17 listopada 2023, Warszawa
www.ipma.pl



Projekt:

Global Supply Chain Resilience

Organizacja:

Demant Operations Poland Sp. z o.o.

Srebrny Finalista konkursu
Polish Project Excellence Award 2023
w kategorii Projekty Organizacyjne

Demant

Opis Projektu:

Demant jest wiodącą na świecie grupą zajmującą się protetyką słuchu, która oferuje rozwiązania i usługi pomagające osobom z ubytkiem słuchu w kontaktach i komunikacji z otaczającym ich światem. Od ponad stu lat Grupa Demant odgrywa istotną rolę w rozwoju innowacyjnych technologii.

W 2021 roku rozpoczęliśmy pracę nad stworzeniem ustandaryzowanego i stabilnego procesu zarządzania ryzykiem biznesowym, ciągłością biznesową oraz incydem w Global Operations. Proces został wdrożony w 11 krajach, a w projekt zaangażowani zostali kluczowi interesariusze różnych obszarów. Wspólnie zaprojektowaliśmy proces identyfikowania, oceniania, zarządzania oraz eskalacji uszyty na miarę potrzeb Demant. Codzienna współpraca pozwoliła stworzyć narzędzia i standardy bazujące na wartości pieniężnej potencjalnej straty. Pracowaliśmy z identyfikacją zagrożeń i planowaniem działań. Równolegle rozpoczęliśmy prace nad analizą ciągłości biznesowej, oraz zarządzaniem zmaterializowanym ryzykiem – incydem.

W projekcie wdrożyliśmy komunikację wewnętrzną, poprzez którą budowaliśmy świadomość organizacji. Dostarczyliśmy w ramach projektu repozytorium ryzyk z toczącymi się działaniami. Zidentyfikowaliśmy słabe strony ciągłości biznesowej i zaplanowaliśmy działania usprawniające. W trakcie całego projektu systematycznie raportowaliśmy postępy ryzyk do zarządu. Planowaliśmy działania i strategię na kolejne lata. Wdrażaliśmy gry symulacyjne z zarządzania incydem.

Efektom 12 miesięcy pracy jest działający, ustandaryzowany proces zarządzania ryzykiem biznesowym wyrażany w wartości pieniężnej oraz proces zarządzania incydem. Nasi pracownicy codziennie obserwują otoczenie i bez wahania zgłaszają potencjalne zagrożenia. Osiągnęliśmy zaangażowanie i pełne wsparcie zarządu w każde istotne ryzyko biznesowe.

Kluczowe parametry:

Czas trwania: 12 miesięcy
Budżet: 750 000 PLN
Lokalizacja: Mierzyn

Asesorzy:

Artur Krynicki – Asesor Wiodący
Andrzej Gajewski
Magdalena Robak

