



Polish
Project
Excellence
Award

Polish Project Excellence Award 2024

IPMA[®]
international
project
management
association
POLSKA

27. Konferencja IPMA Polska, 14-15 listopada 2024, Warszawa
www.ipma.pl



Projekt:
ICAMI

Organizacja:
ING Bank Śląski
Srebrny Finalista konkursu
Polish Project Excellence Award 2024



Opis Projektu:

Projekt ICAMI realizowany w ING Banku Śląskim w latach 2021-2023 miał na celu zwiększenie niezawodności i bezpieczeństwa usług kartowych świadczonych naszym Klientom poprzez:

- zwiększenie bezpieczeństwa danych kartowych i ograniczenie ryzyk w obszarze kartowym przez zapewnienie zgodności z wymaganiami i standardem rynkowym PCI DSS
- dostosowanie architektury i rozwiązań Banku do zestawu kartowych technologicznych interfejsów komunikacyjnych – Common Services API
- zmniejszenie zależności pomiędzy systemami Banku a aplikacjami ekosystemu kartowego
- przejęcie przez Bank bezpośredniej odpowiedzialności za rozwój i wsparcie usług kartowych

Powyższe cele zostały osiągnięte poprzez:

- Migrację aplikacji ING PL do nowych Common Services (API's, Events i pliki) zgodnych z PCI DSS
- Rezygnację z procesowania jawnego numeru karty w bazach danych, interfejsach technicznych i użytkownika oraz we wszystkich aplikacjach, narzędziach, procedurach i dokumentach realizujących bądź wspierających realizację biznesowych procesów kartowych
- Zaprojektowanie i wdrożenie nowej architektury integracji z systemami kartowymi
- Migrację krytycznych aplikacji kartowych z infrastruktury Banku na infrastrukturę ING Private Cloud realizowaną we współpracy z odpowiednimi jednostkami ING Hubs wraz z równoczesnym przeniesieniem części logiki biznesowej i systemu uprawnień dla procesów kartowych do aplikacji Banku
- Insourcing procesowania transakcji i zarządzania kartami z ING Hubs do Banku

Kluczowe parametry:

Czas trwania: 39 miesięcy
Budżet: 2,63MLN PLN
Lokalizacja: Katowice

Asesorzy:

Marek Sodolski – Asesor Wiodący
Dariusz Nestorowicz
Magdalena Robak

