

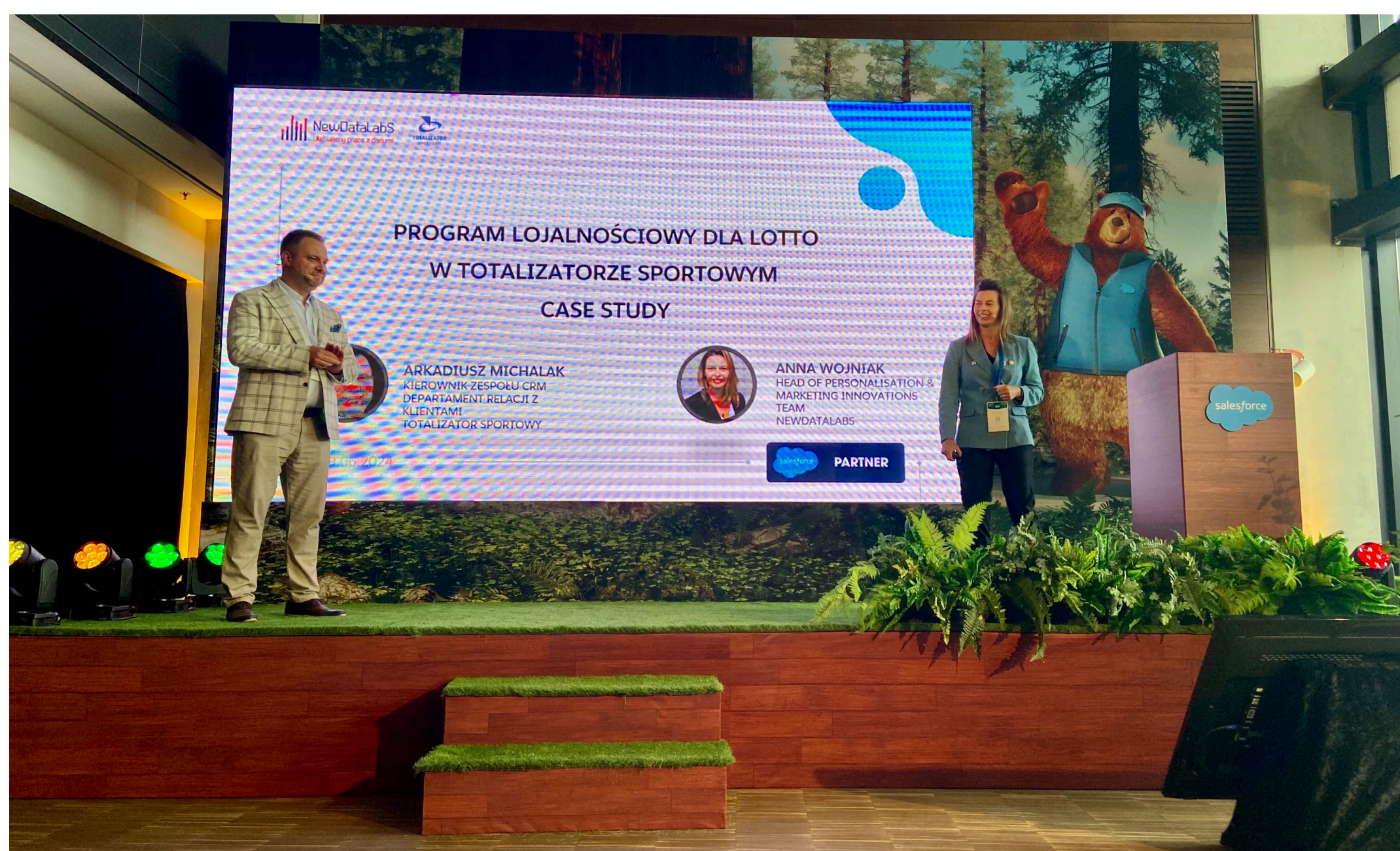


Polish
Project
Excellence
Award

Polish Project Excellence Award 2024

IPMA[®]
international
project
management
association
POLSKA

27. Konferencja IPMA Polska, 14-15 listopada 2024, Warszawa
www.ipma.pl



Projekt:

Wdrożenie platformy Salesforce CRM i programu lojalnościowego WinTo! w LOTTO

Organizacja:

Totalizator Sportowy Sp. z o.o.
Zwycięzca Finalista konkursu
Polish Project Excellence Award 2024



**TOTALIZATOR
SPORTOWY**

Opis Projektu:

Projekt to modernizacja systemu CRM oraz wdrożenie programu lojalnościowego „WinTo!” z elementami grywalizacji.

Inicjatywa objęła 1,5 mln graczy online i 25 tys. punktów sprzedaży LOTTO. Rozwój CRM obejmował centralny system zgód marketingowych, monitorowanie odpowiedzialnej gry, przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy oraz repozytorium analityczne. Wykorzystano technologie Salesforce: Marketing Cloud, Data Cloud, Loyalty Management.

Projekt ukończono w rekordowych 10 miesiącach, wspierany przez efektywną współpracę zespołów technicznych i biznesowych oraz skuteczne zarządzanie ryzykiem.

Wdrożenie „WinTo!” zwiększyło zaangażowanie klientów, poprawiło procesy biznesowe i przyspieszyło decyzje, otwierając drogę do dalszej cyfrowej transformacji.

Kluczowe parametry:

Czas trwania: 10 miesięcy
Budżet: 20 mln zł
Lokalizacja: Warszawa

Asesorzy:

Łukasz Sienkiewicz – Asesor Wiodący
Mariusz Schabowski
Wojciech Chmaj